



Automobile Club d'Italia

*Il Commissario Straordinario dell'Automobile Club d'Italia*

Deliberazione n. 469 del 02 marzo 2026

OGGETTO: Modifiche degli Allegati 1 e 4 della Convenzione tra l'ACI e la Società *in house* ACI Mobility Spa.

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 21 febbraio 2025, registrato alla Corte dei conti in data 3 marzo 2025, con il quale il sottoscritto è stato nominato Commissario Straordinario dell'Automobile Club d'Italia, con poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione e con il compito di assicurare il necessario presidio dell'Ente fino all'insediamento del nuovo Presidente dell'ACI e dei nuovi Organi collegiali di amministrazione, e, comunque, non oltre sei mesi dalla data del decreto stesso, incarico da me effettivamente assunto in data 4 marzo 2025;

VISTO l'articolo 14 del decreto-legge 30 giugno 2025, n. 96, convertito dalla legge 8 agosto 2025, n.119, con il quale è stata disposta la proroga della gestione commissariale fino all'insediamento del nuovo Presidente e dei nuovi Organi collegiali di amministrazione dell'Ente;

PRESO ATTO che in data 11 febbraio 2026 l'Avv. Antonino Geronimo La Russa si è insediato nell'incarico di Presidente dell'Ente, a seguito di decreto di nomina del Presidente della Repubblica del 30 gennaio 2026;

CONSIDERATO che, per l'effetto, rimane in capo alla gestione commissariale l'adozione dei provvedimenti già di competenza dei disciolti Organi collegiali dell'ACI, non essendosi ancora insediati il Consiglio Direttivo Nazionale, nuovo Organo di amministrazione di cui all'articolo 35 della legge 2025 n.182, il Consiglio Sportivo Nazionale e la Giunta Sportiva;

VISTO il decreto legislativo 19 agosto 2016, n.175, testo unico in materia di Società a partecipazione pubblica;

VISTO l'articolo 10, comma 1 bis, del decreto-legge 25 luglio 2018, n.91, convertito con modificazioni dalla legge 21 settembre 2018, n. 108, che prevede che l'ACI e gli AC, in quanto enti pubblici a base associativa non gravanti sulla finanza pubblica, si adeguino con propri Regolamenti ai principi generali desumibili dal citato decreto legislativo n. 175/2016 e s.m.i, sulla base delle rispettive specificità e secondo criteri di razionalizzazione e contenimento della spesa;

VISTO il *Regolamento di governance delle Società partecipate da ACI*, come da ultimo modificato con deliberazione dello scrivente Commissario Straordinario n.421 del 29 gennaio 2026, ai sensi del citato articolo 35 della legge n.182/2025;



## Automobile Club d'Italia

VISTO l'articolo 7 del decreto legislativo n.36/2023, recante *Codice dei contratti pubblici*, che disciplina l'autoproduzione di beni e servizi da parte delle pubbliche amministrazioni;

VISTA la deliberazione adottata dal Consiglio Generale nella seduta del 18 dicembre 2024, che deve intendersi integralmente riportata nel presente provvedimento anche ai fini motivazionali, con la quale è stata autorizzata la stipula di una Convenzione con decorrenza dal 1° gennaio 2025 e scadenza al 31 dicembre 2030 con la Società *in house* ACI Global Spa, partecipata dall'Ente nella misura del 100% del capitale sociale, per la disciplina dell'affidamento in regime di *in house providing* delle attività e dei servizi strumentali relativi all'organizzazione, al coordinamento e alla prestazione di servizi di assistenza tecnica e, segnatamente, di quelli riguardanti l'assistenza ai veicoli, alla persona e all'abitazione riservati ai Soci dell'ACI, nonché di ogni ulteriore eventuale attività affidata dall'Ente inerente all'oggetto sociale della Società e funzionale al perseguimento delle finalità istituzionali dell'ACI;

PRESO ATTO che con la medesima deliberazione è stato conferito mandato al Comitato Esecutivo, e quindi, allo stato, al sottoscritto quale Commissario Straordinario dell'ACI, per l'approvazione delle successive, eventuali modifiche agli allegati della Convenzione che dovessero rendersi necessarie nella fase di esecuzione della stessa;

PRESO ATTO che, a seguito di razionalizzazione dell'assetto delle Società partecipate dall'Ente promossa dallo scrivente Commissario Straordinario, ACI Global *in house* ha assunto la nuova denominazione di ACI Mobility Spa;

VISTA la nota della Direzione Attività Associative prot. n. 158/26 del 18 febbraio 2026, con la quale viene proposto l'aggiornamento delle prestazioni erogate dalla Società di cui all'Allegato 1-*Piano dei Servizi* e all'Allegato 4-*Piano Tariffario* della vigente Convenzione con l'ACI, al fine di adeguarne i contenuti alle condizioni delle nuove garanzie assicurative incluse nelle tessere associative, previste dal contratto di fornitura tra ACI Mobility e la SARA Assicurazioni entrato in vigore il 1° gennaio 2026;

RILEVATO che l'aggiornamento proposto si sostanzia nella rimodulazione delle condizioni di erogazione del servizio di auto sostitutiva e nell'introduzione del rimborso spese per il rimpatrio e il dissequestro dei veicoli industriali all'estero;

TENUTO CONTO che a seguito dell'entrata in vigore, a decorrere dal 1° gennaio 2026, della nuova offerta associativa per il mercato aziendale, si rende altresì necessario procedere alla modifica della denominazione del servizio "*Gestione Assistenze ACI Azienda Moduli Driver*" afferente all'area tecnica-sanitaria-abitazione;

PRESO ATTO che le modifiche in parola hanno costituito oggetto di preventiva condivisione con la Società ACI Mobility S.p.A., ai sensi dell'art. 15, comma 2, della Convenzione in essere con l'ACI;



## Automobile Club d'Italia

RITENUTO di procedere nel senso proposto dalla competente Direzione, al fine di garantire, con decorrenza dal 1° gennaio 2026, il necessario allineamento tra le prestazioni erogate dalla Società e le mutate condizioni delle garanzie assicurative, assicurando nel contempo la sostenibilità economica dei prodotti associativi e la coerenza delle formule associative aziendali con l'assetto organizzativo del nuovo sistema azienda;

TENUTO CONTO del parere favorevole espresso dall'Avvocatura dell'Ente in merito alle modifiche all'uopo predisposte;

### DELIBERA

di approvare i nuovi testi dell'Allegato 1-*Piano dei servizi* e dell'Allegato 4-*Piano Tariffario* alla vigente Convenzione tra l'ACI e la Società *in house* ACI Mobility Spa, in conformità agli schemi allegati alla presente deliberazione sotto la lett. A) che costituiscono parte integrante della deliberazione medesima.

La Direzione Attività Associative è incaricata di curare gli adempimenti connessi e conseguenti alla presente deliberazione.

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO  
Gen. C.A. cong. Tullio Del Sette

N.1 allegato (all. A)

## Convenzione ACI – ACI Global 2025 - 2030

### Allegato 1 - Piano dei Servizi

REV gennaio 2026

#### **INTRODUZIONE**

Il presente documento descrive le attività che, nell'ambito della Convenzione, costituiscono oggetto di affidamento in regime di *in house providing* da parte di ACI ad ACI Global.

Tali attività riguardano:

1. l'organizzazione, il coordinamento e la prestazione di servizi di assistenza relativi alla mobilità e, segnatamente, quelli riguardanti l'assistenza ai veicoli, alla persona ed all'abitazione riservati ai Soci ACI ("Servizi previsti nei Prodotti Associativi"), ivi compresi la messa a disposizione di metodologie innovative di affidamento automatico e tracking degli interventi di assistenza alla struttura tecnico-territoriale, nonché il servizio di apertura e di gestione dei dossier sinistri;
2. ogni ulteriore eventuale attività affidata dall'ACI, inerente l'oggetto sociale di ACI Global e funzionale al perseguimento delle finalità istituzionali dell'Ente ("Ulteriori Servizi").

Per i "Servizi previsti nei Prodotti Associativi", di cui al punto 1) le prestazioni incluse nelle diverse formule associative, gli eventi che danno luogo al diritto all'assistenza, le condizioni ed i termini di erogazione dei servizi ai Soci, gli eventuali limiti, massimali e franchigie sono previsti dai **Regolamenti associativi**, ai quali, per quanto non riportato nel presente documento, si fa integrale rinvio.

A seguito di chiamata alla Centrale Operativa di Assistenza - tramite telefono, APP o SMS - ACI Global, verificata la posizione associativa, eroga al socio i servizi previsti dalla sua tessera, che vengono di seguito elencati e descritti.

## **DEFINIZIONI**

### **CENTRALE OPERATIVA DI ASSISTENZA**

È l'organizzazione di ACI Global attiva tutti i giorni dell'anno/24 ore su 24 e costituita da risorse umane ed attrezzature tecniche. Include Centrale Telefonica e Piattaforme informatiche preposte ai servizi d'informazione ed all'erogazione dei servizi tecnici connessi all'uso degli autoveicoli. Il Socio deve contattare la Centrale Operativa di Assistenza ai seguenti Numeri: 803.116 se in possesso di Tessera Individuale, 800.000.116 se in possesso di Tessera aziendali. In tutti i casi di richieste telefoniche dall'Estero il numero di riferimento è 02.66165116

### **STRUTTURA ORGANIZZATIVA PER LA GESTIONE OTTIMIZZATA DELLE PRESTAZIONI DI ASSISTENZA AVENTI CONNOTATO ASSICURATIVO (RAMO 18) -**

È l'organizzazione di ACI Global, composta da risorse tecniche e professionali utili a soddisfare le esigenze dei Soci ACI, che, in virtù dell'autorizzazione ISVAP (ora IVASS) del 21/12/2006, svolge anche attività di intermediazione assicurativa, avendo la qualifica di Struttura Organizzativa Assicurativa in possesso di requisiti, personale, caratteristiche ed attrezzature necessarie all'esercizio dei servizi connessi all'attività ramo assistenza previsti dal Regolamento ISVAP (ora IVASS) n.12/2008.

### **STRUTTURA TECNICO TERRITORIALE**

È l'organizzazione territoriale identificata con il "Marchio" ACI Global Soccorso Stradale 803 116 preposta ad erogare servizi dell'assistenza tecnica connessa all'uso degli autoveicoli in viabilità autostradale ed in viabilità ordinaria.

### **socio**

Il titolare di una tessera associativa ACI avente diritto alle prestazioni di assistenza secondo le condizioni, le modalità e i limiti indicati nei Regolamenti associativi.

### **FAMILIARE**

Il coniuge, il convivente di fatto o per unione civile, i genitori ed i figli del socio, purché conviventi come da risultanze anagrafiche.

### **RESIDENZA. DOMICILIO. ABITAZIONE**

L'indirizzo, nel territorio italiano, dichiarato dal socio e risultante dall'archivio soci dell'ACI, che fa fede ai fini dell'erogazione delle prestazioni di assistenza.

#### EVENTO/SINISTRO

L'avvenimento dannoso che rappresenta la condizione del diritto all'assistenza.

#### FURTO DEL VEICOLO

L'impossessamento del veicolo con sottrazione al suo detentore.

#### ESTENSIONE TERRITORIALE *(Potenzialmente variabile per tipo tessera)*

Italia (incluse Repubblica di San Marino e Città del Vaticano).

Estero: Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Regno Unito e Gibilterra, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia e Ungheria.

#### SOCCORSO STRADALE

L'attività di assistenza per guasto o incidente, finalizzata al recupero e al trasporto del veicolo ovvero all'effettuazione delle riparazioni in loco (cosiddetto dépannage).

#### GUASTO

Qualsiasi mancato funzionamento improvviso ed imprevisto del veicolo, incluso l'incendio (non doloso) e gli atti vandalici, che comporti l'immobilizzo del veicolo stesso o ne consenta la marcia, ma con rischio di aggravamento del danno, e/o in condizioni di pericolosità per la circolazione stradale

#### INCIDENTE

Qualsiasi evento accidentale legato alla circolazione stradale, - ovvero collisione con altro veicolo, urto contro ostacolo fisso o mobile, ribaltamento, uscita di strada - che provochi al veicolo stesso danni tali da determinarne l'immobilizzo o ne consenta la marcia, ma con il rischio di aggravamento del danno, e/o in condizioni di pericolosità per la circolazione stradale.

#### INFORTUNIO

Evento dannoso dovuto a causa fortuita che produce lesioni fisiche obiettivamente constatabili.

#### MALATTIA

Ogni alterazione dello stato di salute che non dipenda da infortunio.

#### SERVIZIO

La prestazione fornita al socio.

#### MASSIMALE

Il limite di valore massimo riconosciuto al socio, laddove previsto.

#### VEICOLO

Il mezzo meccanico, dichiarato dal socio e risultante dall'archivio Soci dell'ACI, o il veicolo sul quale il socio viaggia, purché targato, coperto da assicurazione RCA e in regola con il Codice della Strada. Non costituiscono oggetto delle prestazioni in Convenzione, in quanto non associabili all'ACI, i seguenti veicoli:

- veicoli speciali non trasportabili dai normali mezzi di soccorso e autobus delle flotte di servizio pubblico;
- mezzi d'opera cingolati;
- mezzi d'opera con altezza superiore a 3 mt;
- mezzi d'opera immatricolati "uso speciale eccezionale";
- trattori agricoli;
- mezzi adibiti al trasporto di merci pericolose, ai sensi dell'Accord Dangereouses Route (ADR)

#### VIAGGIO

Qualunque spostamento del socio in Italia, fuori della provincia di residenza (inclusi lo Stato della Città del Vaticano, della Repubblica di San Marino), ed all'estero in uno dei Paesi specificati nella definizione di "Estensione Territoriale".

## ELENCO E CODIFICA DEI SERVIZI ASSOCIATIVI

COD. PRES.	DENOMINAZIONE PRESTAZIONE	TIPOLOGIA VEICOLI	COMPONENTI DEL SERVIZIO
<b>SERVIZI INFORMATIVI</b>			
C3	Servizio informativo inbound		
B19	Attivazione Soccorso Stradale a Tariffa Scontata		
<b>SERVIZI PER LA MOBILITA'</b>			
<b>D- DEPANNAGE</b>			
D0D	Riparazione sul posto veicoli per trasporto persone/uso promiscuo	Autovetture di peso fino a 2.5 Ton Autoveicoli di peso > a 2,5 Ton e non superiore a 3,5 ton. immatricolati per trasporto persone e uso promiscuo	Depannage e cambio gomme (senza limiti di ore di manodopera)
D1R	Riparazione sul posto (autocarri, camper, minibus)	Veicoli immatricolati come autocarro (furgoni, cabinati), camper e minibus 9 posti ad esclusione di quelli previsti nel peso 0	Riparazione sul posto (fino a 60 minuti)
D1G	Cambio gomme (autocarri, camper, minibus)	Veicoli immatricolati come autocarro (furgoni, cabinati), camper e minibus 9 posti ad esclusione di quelli previsti nel peso 0	Cambio gomme (fino a 90 minuti)
D2R	Riparazione sul posto (autocarri, minibus < 8 ton)	Autocarri, minibus < 8 ton.	Riparazione sul posto (fino a 60 minuti)
D2G	Cambio gomme (autocarri, minibus < 8 ton)	Autocarri, minibus < 8 ton.	Cambio gomme (fino a 90 minuti)
D3R	Riparazione sul posto (autocarri, bus > 8 ton e trattori per semirimorchio)	Autocarri, bus > 8 ton. con lungh. < 10 mt Trattori per semirimorchio Cod. Cat. T	Riparazione sul posto (fino a 60 minuti)
D3G	Cambio gomme (autocarri, bus > 8 ton e trattori per semirimorchio)	Autocarri, bus > 8 ton. con lungh. < 10 mt Trattori per semirimorchio Cod. Cat. T	Cambio gomme (fino a 90 minuti)
D4R	Riparazione sul posto (autocarri, rimorchi e semirimorchi)	Autocarri, rimorchi e semirimorchi	Riparazione sul posto (fino a 60 minuti)
D4G	Cambio gomme (autocarri, rimorchi e semirimorchi)	Autocarri, rimorchi e semirimorchi	Riparazione sul posto (fino a 60 minuti)
D5R	Riparazione sul posto (bus > 10 mt, mezzi d'opera > 26 ton.)	Bus > 10 mt Mezzi d'opera > 26 ton.	Cambio gomme (fino a 90 minuti)
D5G	Cambio gomme (bus > 10 mt, mezzi d'opera > 26 ton.)	Bus > 10 mt Mezzi d'opera > 26 ton.	Riparazione sul posto (fino a 60 minuti)
<b>U - USCITA A VUOTO</b>			
U0V	Uscita a vuoto del carro	Autovetture di peso fino a 2.5 Ton Autoveicoli di peso > a 2,5 Ton e non superiore a 3,5 ton. immatricolati per trasporto persone e uso promiscuo	-

U1V	Uscita a vuoto del carro (autocarri)	Veicoli immatricolati come autocarro (furgoni, cabinati), camper e minibus 9 posti ad esclusione di quelli previsti nel peso 0	-
U2V	Uscita a vuoto del carro (autocarri, minibus < 8 ton)	Autocarri, minibus < 8 ton.	-
U3V	Uscita a vuoto del carro (autocarro, bus > 8 ton)	Autocarri, bus > 8 ton. con lungh. < 10 mt Trattori per semirimorchio Cod. Cat. T	-
U4V	Uscita a vuoto del carro (autocarri, rimorchi, semirimorchi)	Autocarri, rimorchi e semirimorchi	-
U5V	Uscita a vuoto del carro (bus > 10 mt, mezzi d'opera > 26 ton.)	Bus > 10 mt Mezzi d'opera > 26 ton.	-
<b>T - TRAINO</b>			
T05	Soccorso stradale con traino del veicolo veicoli per trasporto persone/uso promiscuo	Autoveicoli di peso fino a 2.5 Ton Autoveicoli di peso > 2,5 Ton e non superiore a 3,5 ton. immatricolati per trasporto persone e uso promiscuo	Servizio per distanze entro la franchigia chilometrica prevista in ciascun prodotto associativo
T16	Soccorso stradale con traino del veicolo (autocarro, camper, minibus)	Veicoli immatricolati come autocarro (furgoni, cabinati), camper e minibus 9 posti ad esclusione di quelli previsti nel peso 0	Servizio per distanze entro la franchigia chilometrica prevista in ciascun prodotto associativo
T26	Soccorso stradale con traino del veicolo (autocarri, minibus < 8 ton)	Autocarri, minibus < 8 ton.	Servizio per distanze entro la franchigia chilometrica prevista di in ciascun prodotto associativo
T36	Soccorso stradale con traino del veicolo (autocarri, bus > 8 ton, trattori per semirimorchio)	Autocarri, bus > 8 ton. con lungh. < 10 mt Trattori per semirimorchio Cod. Cat. T	Servizio per distanze entro la franchigia chilometrica in ciascun prodotto associativo
T46	Soccorso stradale con traino del veicolo (autocarri, rimorchi, semirimorchi)	Autocarri, rimorchi e semirimorchi	Servizio per distanze entro la franchigia chilometrica prevista in ciascun prodotto associativo
T56	Soccorso stradale con traino del veicolo (bus > 10 mt, mezzi d'opera)	Bus > 10 mt Mezzi d'opera > 26 ton.	Servizio per distanze entro la franchigia chilometrica prevista in ciascun prodotto associativo
<b>R - RECUPERO</b>			
R1G	Recupero con carro gru (autocarro, camper, minibus)	Veicoli immatricolati come autocarro (furgoni, cabinati), camper e minibus 9 posti ad esclusione di quelli previsti nel peso 0	Recupero + carro gru
R1M	Maggiorazione su recupero (autocarro, camper, minibus)	Veicoli immatricolati come autocarro (furgoni, cabinati), camper e minibus 9 posti ad esclusione di quelli previsti nel peso 1	Maggiorazione per recupero
R2G	Recupero con carro gru (autocarro, minibus < 8 ton)	Autocarri, minibus < 8 ton.	Recupero + carro gru
R2M	Maggiorazione su recupero (autocarro, minibus < 8 ton)	Autocarri, minibus < 8 ton.	Maggiorazione per recupero di veicoli cisterne, cabinati furgonati, mezzi frigorifero, bisarache, autobus

			e mezzi centinati
R2C	Maggiorazione per uso del carrellone (autocarri, minibus < 8 ton)	Autocarri, minibus < 8 ton.	Utilizzo del carrellone
R3G	Recupero con carro gru (autocarri, bus > 8 ton, trattori per semirimorchio)	Autocarri, bus > 8 ton. con lungh. < 10 mt Trattori per semirimorchio Cod. Cat. T	Recupero + carro gru
R3M	Maggiorazione su recupero (autocarri, bus > 8 ton, trattori per semirimorchio)	Autocarri, bus > 8 ton. con lungh. < 10 mt Trattori per semirimorchio Cod. Cat. T	Maggiorazione per recupero di veicoli cisterne, cabinati furgonati, mezzi frigorifero, bisarche, autobus e mezzi centinati
R3C	Maggiorazione per uso del carrellone (autocarri, bus > 8 ton, trattori per semirimorchio)	Autocarri, bus > 8 ton. con lungh. < 10 mt Trattori per semirimorchio Cod. Cat. T	Utilizzo del carrellone
R4G	Recupero con carro gru (autocarri, rimorchi, semirimorchi)	Autocarri, rimorchi e semirimorchi	Recupero + carro gru
R4M	Maggiorazione su recupero (autocarr, rimorchi, semirimorchi)	Autocarri, rimorchi e semirimorchi	Maggiorazione per recupero di veicoli cisterne, cabinati furgonati, mezzi frigorifero, bisarche, autobus e mezzi centinati
R4C	Maggiorazione per uso del carrellone (autocarri, rimorchi, semirimorchi)	Autocarri, rimorchi e semirimorchi	Utilizzo del carrellone
R5G	Recupero con carro gru (Bus > 10 mt, mezzi d'opera > 26 ton.)	Bus > 10 mt Mezzi d'opera > 26 ton.	Recupero + carro gru
R5M	Maggiorazione su recupero (Bus > 10 mt, mezzi d'opera > 26 ton.)	Bus > 10 mt Mezzi d'opera > 26 ton.	Maggiorazione per recupero di veicoli cisterne, cabinati furgonati, mezzi frigorifero, bisarche, autobus e mezzi centinati
R5C	Maggiorazione per uso del carrellone (bus > 10 mt, mezzi d'opera > 26 ton.)	Bus > 10 mt Mezzi d'opera > 26 ton.	Utilizzo del carrellone

SERVIZI ACCESSORI ASSICURATIVI	
COD. PRES.	DENOMINAZIONE PRESTAZIONE
AREA SANITARIA/PERSONA	
A1	Consigli medici e informazioni sanitarie
A2a	Invio medico generico (Italia) max 6 prest. ad anno assoc.
A3a	Assistenza Pediatrica (Italia) max 6 prest. ad anno assoc.
A4a	Assistenza Cardiologica (Italia) max 6 prest. ad anno assoc.

A5a	Ambulanza a disposizione max 6 prestazioni ad anno assoc.
A6	Trasf. in centro osp. specializzato a seguito di inc. strad.
A7	Rientro sanitario
A8	Rientro convalescente
A9	Assistenza minori
A10a	Autista a disposizione max 6 prestazioni ad anno associativo
A11a	Prelievo e consegna esiti(Italia) max 6 prest. ad anno assoc
A12	Infermiere a domicilio post ricovero (Italia)
A13	Rimborso spese mediche o farmaceutiche
A14a	Invio elettricista (Italia) max 2 prestazione ad anno assoc.
A15a	Invio idraulico (Italia) max 2 prestazione ad anno assoc.
A16a	Invio fabbro/falegname (Italia) max 2 prest. ad anno assoc.
D1	Tutela Legale Plus
D2	Tutela Legale Standard
D3	Recupero punti patente perdita parziale
D4	Recupero punti patente perdita totale
<b>AREA TECNICA</b>	
B20a	Socc. strad. estero fino 3500 kg max 3 prest. ad anno assoc.
B21a	Socc. strad. estero oltre 3500 kg max 3 prest. ad anno assoc
B22a	Socc.strad.estero oltre 3500kg(2 vhl) max3 prest.ad anno ass
<b>B23</b>	<b>Auto sostitutiva 3gg</b>
B23a	Auto sostitutiva 6gg
B24a	Auto sostitutiva 8gg
<b>B25</b>	<b>Auto sostitutiva 30 gg ( in caso di furto)</b>
B25a	Auto sostitutiva 44gg ( in caso di furto)
B26a	Auto a casa max 2 prestazioni ad anno associativo
B27a	Rientro/proseguimento del viaggio max 2 prest. ad anno assoc
B28a	Recupero veicolo riparato max 2 prestazioni ad anno assoc.
B29a	Rimpatrio del veicolo max 2 prestazioni ad anno associativo

B30a	Sistemazione in albergo max 2 prestazioni ad anno assoc.
B31a	Servizio taxi max 2 prestazioni ad anno associativo
B32a	Errato rifornim.carburante gest.dir.max3 prest,ad anno assoc
B33	Spedizione pezzi di ricambio (estero)
B35	Servizio taxi per rientro a casa in orario notturno
B36	Spese di disinfezione e lavaggio del veicolo
B37	Ripristino dotazioni di sicurezza del veicolo
B38	Demolizione del veicolo
B39	Auto sostitutiva 4gg
B41	Fix or Repair
B42	Rimborso spese di rimpatrio del veicolo industriale
B43	Rimborso spese per dissequestro del veicolo

<b>GESTIONE ASSISTENZE ASSICURATIVE</b> (codifica valida ai soli fini della Rendicontazione economica di cui all'Allegato 3)	
<b>COD. PRES.</b>	<b>DENOMINAZIONE PRESTAZIONE</b>
<b>AREA TECNICA+SANITARIA+ABITAZIONE</b>	
GAGP	Gestione Assistenze ACI Gold Premium
GACS	Gestione Assistenze Conversioni da Sistema in Gold
GASS	Gestione Assistenze ACI Sistema + ACI Storico Regolarità
GASA	Gestione Assistenze ACI Storico aderente
GASF	Gestione Assistenze ACI Storico fondatore
GLBA	Gestione Assistenze ACI Azienda VL Base
GLB2	Gestione Assistenze ACI Azienda VL Base 2° rischio
GLPL	Gestione Assistenze ACI Azienda VL Plus
GLP2	Gestione Assistenze ACI Azienda VL Plus 2° rischio
GCOA	Gestione Assistenze ACI Azienda Modulo Concessionari
GCOS	Gestione Assistenze ACI Azienda Modulo Concessionari Sem

GDRA	Gestione Assistenze ACI Azienda Moduli Driver/ <b>Conc Medi Premium/Azienda Premium VM VP VX e Convoglio</b>
GDRS	Gestione Assistenze ACI Azienda Moduli Driver Sem
GPEA	Gestione Assistenze ACI Azienda VM/VP/VX Italia e Estero
GPE2	Gestione Assistenze ACI Azienda VM/VP/VX Italia e Estero 2° rischio
GCEA	Gestione Assistenze ACI Azienda VX Plus Italia e Estero (convoglio)
GCE2	Gestione Assistenze ACI Azienda VX Plus Italia e Estero (convoglio) 2° rischio
<b>TUTELA LEGALE</b>	
GTLP	Gestione Assistenze Tutela Legale Plus
GTLS	Gestione Assistenze Tutela Legale Standard
<b>FIX &amp; REPAIR</b>	
GFER	Gestione Assistenze Fix & Repair

## DESCRIZIONE DEI SERVIZI ASSOCIATIVI

### SERVIZI INFORMATIVI

La centrale operativa fornisce, tutti i giorni H24, le seguenti informazioni in materia di **mobilità e soccorso**:

- tessere ACI, prestazioni, servizi e vantaggi associativi
- localizzazione delle officine delegate ACI
- condizioni meteo, di traffico e di viabilità, distanze chilometriche e percorsi alternativi
- comportamenti da tenere in caso di sinistro.

La centrale fornisce inoltre - tutti i giorni H24, escluse le domeniche e i festivi - servizi informativi di natura **amministrativa** concernenti:

- procedure e costi per ottenere documenti personali (passaporto, patente, libretto di circolazione, passaggi di proprietà)
- localizzazione delle delegazioni ACI

### SERVIZI PER LA MOBILITA'

I servizi per la mobilità sono forniti tramite la rete delle officine convenzionate "ACI Soccorso Stradale

803116", di seguito per brevità definite "officine convenzionate".

#### **D - DÉPANNAGE**

Assistenza al veicolo, in caso di guasto o incidente, mediante l'intervento di un mezzo attrezzato ad officina mobile al fine di poter effettuare, ove possibile, la riparazione sul luogo di fermo e consentire al socio la ripresa del viaggio. Il servizio viene attivato in tutti i casi in cui, dopo una prima disamina telefonica, il fermo tecnico risulta potenzialmente risolvibile attraverso una riparazione in loco.

#### **T - TRAINO**

Assistenza al veicolo, in caso di guasto o incidente, mediante traino per i casi non risolvibili con il depannage:

- a) **in viabilità ordinaria.** Il traino del veicolo guasto o incidentato fino alla più vicina officina della struttura tecnico- territoriale, qualunque sia la distanza di quest'ultima dal luogo di fermo, oppure presso altro luogo scelto dal socio, ma entro la percorrenza massima prevista nel Regolamento associativo.
- b) **in viabilità autostradale.** Per i veicoli di massa complessiva fino a 3.500 kg, il chilometraggio del servizio di traino, nei limiti massimi previsti dal Regolamento associativo, è calcolato a partire dalla prima uscita autostradale.
- c) **nelle aree di circolazione delle biciclette:** se accessibili ai carri attrezzati, nei casi di soccorso alle biciclette, elettriche e non, e ai monopattini elettrici.

Per gli autocarri di peso oltre 2500 kg ed i veicoli di massa complessiva oltre i 3500 kg, il servizio di traino è garantito nella misura massima di 5 km a partire dalla prima uscita autostradale.

In caso si renda necessario il traino del veicolo del socio presso un'officina diversa da quella di provenienza del mezzo di soccorso, ACI Global offre al socio un servizio informativo di orientamento e di geolocalizzazione in merito all'officina della struttura tecnico-territoriale più vicina alla destinazione indicata dal socio ed alla distanza chilometrica rispetto al luogo di fermo.

Per i soccorsi che riguardano contemporaneamente il veicolo trainante e un rimorchio con targa propria, il servizio è prestato a entrambi i veicoli alle condizioni e nei limiti previsti dal Regolamento associativo.

#### Sosta gratuita in officina e trasporto differito

Il traino comprende la sosta gratuita del veicolo soccorso presso l'officina e il successivo trasporto del veicolo presso la destinazione indicata, entro il limite chilometrico previsto del regolamento associativo, nei seguenti casi:

- se l'officina convenzionata ACI che ha svolto l'intervento non è in grado di effettuare il traino fino alla destinazione prescelta dal socio
- se il soccorso è stato prestato nei **giorni festivi**
- se il soccorso è stato prestato nei giorni feriali, nella **fascia oraria tra le 18 e le 6** del mattino.

#### **R - RECUPERO**

Servizio fornito in concomitanza all'erogazione di un traino, per riportare un veicolo sulla sede stradale nel senso di marcia e nel suo normale assetto. Il servizio può prevedere il pagamento di una maggiorazione nel caso si renda necessario l'utilizzo di un carrellone e nel caso di veicoli cisterne, cabinati furgonati, mezzi frigorifero, bisarche, autobus e mezzi centinati.

Il recupero può comprendere le seguenti fattispecie:

- intervento in garage con accessi difficoltosi al carro attrezzi;
- necessità di utilizzo di un "carrellino";
- veicolo sprovvisto di due ruote;
- veicolo parcheggiato tra due vetture o tra ostacoli fissi che ne impediscono lo spostamento;
- veicolo chiuso a chiave con marcia e/o freno a mano inseriti;
- veicolo a seguito di incidente incastrato su pertinenze stradali;
- veicolo totalmente incendiato.

#### **U - USCITA A VUOTO**

Servizio concluso con un'uscita del carro attrezzi senza successiva erogazione del soccorso stradale nei seguenti casi:

- mancanza del veicolo da soccorrere sul luogo di fermo indicato dal socio all'atto della chiamata alla Centrale telefonica;

- impossibilità di effettuare il dépannage e rifiuto del socio al traino del veicolo presso l'officina intervenuta.

#### Servizi di soccorso stradale a tariffa scontata

Gestione, a cura della Centrale Operativa, delle richieste di assistenza dei soci per ulteriori prestazioni di soccorso stradale, rispetto a quelle incluse nella tessera associativa e già fruita, da rendere a tariffa scontata ai soci stessi.

#### **SERVIZI ACCESSORI ASSICURATIVI (ITALIA/ESTERO)**

Si intendono per "Servizi accessori assicurativi Italia/Estero" le ulteriori assistenze erogate da ACI Global ai soci ACI previste in Polizza entro predefiniti massimali che si caratterizzano per i contenuti tecnici di seguito descritti

#### **AREA SANITARIA - PERSONA**

**Consigli medici e informazioni sanitarie** - Consulenza medica telefonica, anche propedeutica all'eventuale invio di un medico generico o specializzato.

***Invio medico generico (Italia)*** - Invio, ove ritenuto necessario dalla Centrale telefonica sanitaria, di un medico generico per il socio o per un suo familiare, a seguito di malattia improvvisa o infortunio, presso l'indirizzo del socio o altro luogo in Italia.

***Assistenza Pediatrica (Italia)*** - Invio, ove ritenuto necessario dalla Centrale telefonica sanitaria, di un medico specialista in pediatria per un familiare del socio di età non superiore a 12 anni, a seguito di malattia improvvisa o infortunio, presso l'indirizzo del socio o altro luogo in Italia.

***Assistenza Cardiologica (Italia)*** - Invio, ove ritenuto necessario dalla Centrale telefonica sanitaria, di un medico specialista in cardiologia per il socio o per un suo familiare, a seguito di malattia improvvisa o infortunio, presso l'indirizzo del socio o altro luogo in Italia.

***Ambulanza a disposizione*** - Trasferimento in ambulanza del socio o di un suo familiare e, in situazioni di emergenza, anche dei suoi ospiti in soggiorno temporaneo, a seguito di infortunio o malattia improvvisa avvenuti presso il luogo di residenza del socio oppure in viaggio in Italia o all'estero.

***Trasferimento in centro ospedaliero specializzato a seguito di incidente stradale*** - Trasferimento del socio o di un suo familiare, a seguito di un infortunio da incidente stradale avvenuto in viaggio, all'estero o in Italia (fuori dalla Provincia di residenza), in un centro ospedaliero specializzato italiano, prescelto fuori dalla sua Regione di residenza, per essere sottoposto ad intervento chirurgico.

**Rientro sanitario** - Trasferimento del socio o di un suo familiare, a seguito di infortunio o malattia improvvisa avvenuti in viaggio, all'estero o in Italia (fuori dalla Provincia di residenza), dal centro ospedaliero in cui si trova alla propria residenza oppure ad un centro ospedaliero della sua Regione meglio attrezzato per la particolare patologia. Il servizio, da espletare tramite il mezzo di trasporto più idoneo rispetto alle condizioni di salute (aereo, eliambulanza, autoambulanza, treno), include anche le spese di un medico specialista e/o di un infermiere in caso di necessità di assistenza al paziente, o, se non necessario, le spese di viaggio di un familiare accompagnatore.

**Rientro del convalescente** - Trasferimento del socio o di un suo familiare fino al luogo di residenza del socio dopo un ricovero ospedaliero per malattia improvvisa, infortunio o parto occorsi durante un viaggio all'estero o in Italia (fuori dalla Provincia di residenza).

**Assistenza minori** - Organizzazione del viaggio per un familiare o persona di fiducia del socio il quale, a causa di ricovero ospedaliero avvenuto per incidente, malattia improvvisa o infortunio occorsi durante un viaggio in Italia o all'estero, si trovi nell'impossibilità di occuparsi dei figli minori di anni 14 al suo seguito. La prestazione comprende le spese di viaggio andata/ritorno dell'accompagnatore, con eventuale pernottamento di una notte, e quelle di rientro dei figli minori del socio al luogo di residenza.

**Autista a disposizione** - Messa a disposizione di un autista per il rientro nel luogo di residenza del socio che, per malattia improvvisa, infortunio o parto occorsi durante un viaggio all'estero o in Italia (fuori dalla Provincia di residenza), non sia in condizione di poter guidare o di farsi sostituire alla guida da alcuno degli eventuali passeggeri. Su richiesta del socio oppure nel caso in cui il mezzo sia un motoveicolo, è disposto il trasporto del veicolo dal luogo dell'evento fino alla località di residenza, nonché il rientro alla residenza stessa del socio e degli eventuali passeggeri mediante biglietto ferroviario di prima classe.

**Prelievo e consegna esiti (Italia)** - Organizzazione, presso il luogo di residenza del socio, delle operazioni di prelievo campioni per esami diagnostici, consegna al centro analisi e riconsegna all'interessato dei relativi esiti per il socio o un suo familiare che risulti, come ritenuto dalla Centrale telefonica sanitaria, impossibilitato a muoversi. La prestazione non comprende il costo degli esami, che sono a carico del socio.

**Infermiere a domicilio post ricovero (Italia)** - Messa a disposizione presso la residenza del socio, ove ritenuto necessario dalla Centrale telefonica sanitaria e d'intesa con il medico curante, di un infermiere per l'assistenza al socio o ad un suo familiare, dopo un ricovero ospedaliero ed entro 30 giorni dalla data di dimissione.

**Rimborso spese mediche o farmaceutiche** - Rimborso al socio delle spese mediche e/o farmaceutiche

sostenute e documentate, per sé e per i familiari al seguito, in caso di incidente stradale, malattia improvvisa o infortunio avvenuti durante un viaggio all'estero o in Italia (fuori provincia di residenza).

**Invio elettricista (Italia)** - Invio di un elettricista alla residenza del socio a seguito di black-out dovuto a guasti di interruttori, impianti di distribuzione o prese di corrente, con copertura dei costi di manodopera, compreso eventuale diritto di chiamata, e dei materiali impiegati.

**Invio idraulico (Italia)** - Invio di un idraulico alla residenza del socio in caso di infiltrazione d'acqua, mancato scarico delle acque nere dovuto a rottura/otturazione/guasto alle tubature fisse dell'impianto, allagamento, mancanza d'acqua, con copertura dei costi di manodopera, compreso eventuale diritto di chiamata, e dei materiali impiegati.

**Invio fabbro o falegname (Italia)** - Invio di un fabbro o falegname alla residenza del socio a seguito di furto/tentato furto, smarrimento, rottura delle chiavi o guasto della serratura dell'abitazione del socio, con copertura dei costi di manodopera, compreso eventuale diritto di chiamata, e dei materiali impiegati.

**Tutela Legale (Standard e Plus)** - Assunzione degli oneri concernenti l'assistenza stragiudiziale e giudiziale che il socio deve sostenere, in ogni grado di giudizio, per la tutela dei propri diritti e interessi in relazione a un sinistro da circolazione stradale.

**Recupero punti patente perdita totale/parziale** - Rimborso al socio del costo sostenuto per il corso di aggiornamento, previsto dalla legislazione vigente in materia e organizzato da soggetti in tal senso autorizzati, per recuperare i punti della patente decurtati o riattivare il documento di guida in caso di perdita totale dei punti.

## **AREA TECNICA**

### **Soccorso stradale all'estero**

Servizio erogato secondo le seguenti modalità:

- 1) **Veicoli di massa fino a 3.500 kg.** Invio di un mezzo di soccorso per assistenza all'estero per:
  - a) risolvere la causa dell'immobilizzo sul luogo mediante piccole riparazioni, con eventuale costo dei ricambi e dei materiali di consumo a carico del socio;
  - b) trasportare, se necessario, il veicolo fino all'officina più vicina o presso altro luogo scelto dal socio con una percorrenza massima dal luogo di fermo stabilita nel Regolamento associativo.

La prestazione include le operazioni necessarie a porre il veicolo in condizioni di essere trainato, compreso quanto eventualmente necessario per rimettere il mezzo in carreggiata stradale, esclusa l'ipotesi in cui occorranzo mezzi speciali

- 2) **Veicoli di massa oltre 3.500 kg.** Invio di un mezzo di soccorso per la riparazione sul posto alle seguenti condizioni:
- a) prestazione fornita compatibilmente con le norme locali che regolano la circolazione;
  - b) prestazione comprendente, oltre il diritto di chiamata, la tariffa chilometrica relativa al percorso del mezzo di soccorso, entro una percorrenza massima, stabilita nel Regolamento associativo, dal luogo di fermo del veicolo alla sede di uscita dell'officina mobile e comunque entro il massimale previsto dal rispettivo Regolamento;
  - c) traino del veicolo fino alla più vicina officina attrezzata. La prestazione comprende una percorrenza massima del mezzo di soccorso, stabilita nel Regolamento associativo, calcolata dal luogo di fermo del veicolo alla destinazione concordata, nonché le eventuali operazioni di sblocco freni e distacco trasmissione necessarie a consentire il traino.

**Auto sostitutiva** - Messa a disposizione del socio, in Italia e all'estero, di una autovettura ad uso privato (senza autista e senza gancio di traino), a chilometraggio illimitato, incluse le coperture assicurative ed escluse eventuali franchigie, ulteriori coperture, spese per carburante, pedaggi, traghetti.

**Auto a casa** - Trasporto del veicolo immobilizzato, purché munito di targa, dal luogo dell'evento in Italia all'indirizzo indicato dal socio oppure fino ad altra località del territorio nazionale, purché il chilometraggio non risulti superiore.

Il servizio è fornito per veicoli delle seguenti dimensioni, incluso l'eventuale carico trasportato:

- massa complessiva non superiore a kg 3.500;
- altezza massima mt 3;
- lunghezza massima mt 7;
- larghezza massima mt 2,50.

Per i veicoli da avviare a rottamazione, in luogo del servizio, è fornito il trasporto fino al più vicino centro autorizzato alla demolizione.

**Rientro/proseguimento del viaggio ed eventuale recupero del veicolo riparato** - Messa a disposizione del socio dell'equivalente di un biglietto ferroviario di prima classe e/o di un traghetto oppure, se il viaggio supera le 6 ore, di un biglietto aereo (classe turistica) per consentire al socio stesso e agli

eventuali familiari trasportati di recarsi dal luogo di fermo del veicolo all'indirizzo in Italia indicato dal socio o alla destinazione del viaggio, nonché del medesimo biglietto per il socio per effettuare il tragitto inverso e recuperare il veicolo dopo la riparazione.

**Rimpatrio del veicolo** - Trasporto del veicolo, immobilizzato e munito di targa, dalla località di fermo all'estero fino all'indirizzo in Italia indicato dal socio

In caso di costo del rimpatrio superiore al valore commerciale del veicolo o di valore non riscontrabile su listino tecnico, in luogo del servizio, è riconosciuto al socio un indennizzo forfetario.

Per i veicoli da avviare a rottamazione, in luogo del servizio, è fornito il trasporto fino al più vicino centro autorizzato alla demolizione.

**Per i veicoli industriali il servizio di rimpatrio viene erogato esclusivamente in modalità di rimborso.**

**Sistemazione in albergo** - Sistemazione del socio e degli eventuali familiari trasportati in una struttura ricettiva (pernottamento e prima colazione) del luogo nel quale si è verificato il guasto/incidente o furto totale del veicolo.

**Servizio taxi** - Trasporto in Italia mediante taxi:

- del socio e degli eventuali familiari in connessione con l'erogazione di una delle prestazioni "Auto sostitutiva", "Auto a casa", "Rimpatrio del veicolo" "Rientro a casa o proseguimento del viaggio con eventuale recupero del veicolo riparato", "Sistemazione in albergo"
- del socio in caso di soccorso stradale erogato in orario notturno (22:00 – 07:00) per rientrare a casa.

**Errato rifornimento carburante** - Rimborso al socio, in Italia e all'estero, delle spese sostenute e documentate per operazione di spurgo a seguito di errata fornitura di carburante.

**Spedizione pezzi di ricambio (estero)** - Reperimento ed invio, con il mezzo più rapido, dei pezzi di ricambio per la riparazione dei veicoli non disponibili sul luogo di fermo, esclusa la spesa per i ricambi, la spedizione e eventuali oneri doganali.

**Spese di disinfezione e lavaggio del veicolo** - Disinfezione e lavaggio del veicolo associato in caso di:

- ritrovamento del veicolo a seguito di furto totale
- trasporto di vittima/e di incidente stradale ed un pronto soccorso medico o struttura equipollente

**Ripristino dotazioni di sicurezza del veicolo** - Ripristino delle dotazioni di sicurezza (airbag e pretensionatori delle cinture di sicurezza) del veicolo associato in caso di disattivazione a seguito di incidente stradale.

**Demolizione del veicolo** - Rimborso al socio delle spese amministrative (emolumenti e imposta di bollo) sostenute e documentate per la demolizione/radiazione dal P.R.A.- Pubblico Registro Automobilistico del veicolo associato qualora, a seguito di incidente o guasto, la riparazione dello stesso risulta antieconomica.

**Dissequestro del veicolo** - Rimborso al socio delle spese amministrative sostenute e documentate per il dissequestro del veicolo associato.

**Fix or Repair** - Rimborso al socio (o, in alternativa, al proprietario del veicolo associato) dei costi di manodopera sostenuti per la riparazione del veicolo (targa associata) a seguito di traino prestato da "ACI Soccorso Stradale 803116" (fino ad officina convenzionata ACI o altra officina scelta dal beneficiario), a causa di guasto al veicolo stesso verificatosi in Italia.

#### **GESTIONE ASSISTENZE ASSICURATIVE**

Nell'ambito della Convenzione, ACI affida ad ACI Global la gestione dei servizi assicurativi, a favore dei soci, precedentemente descritti.

Tale gestione comprende le seguenti attività:

- ricevimento della richiesta di attivazione dei servizi assicurativi da parte dei soci;
- istruttoria sul possesso dei requisiti associativi e tecnici per l'erogazione;
- attivazione dei servizi assicurativi e assistenza ai soci in fase di erogazione;
- gestione della liquidazione ai soci dei servizi assicurativi a rimborso.

#### **GESTIONE RIMBORSI AI SOCI**

Il socio che ha dovuto pagare una delle prestazioni sopra descritte, pur ricorrendo i requisiti per l'erogazione gratuita a carico di ACI, può richiedere il rimborso ad ACI, per riconosciute e documentate situazioni di forza maggiore, alle tariffe previste dai listini al pubblico ACI Global vigenti.

Il processo di rimborso ai soci viene gestito da ACI Global in nome e per conto di ACI.

ACI provvede al successivo rimborso alla Società degli importi riconosciuti ai soci sulla base della documentazione a supporto dei pagamenti fornita dai soci alla struttura ACI Global preposta alla liquidazione.

ACI Global rende disponibile ad ACI la documentazione a supporto dei rimborsi e trasmette con cadenza settimanale alle stessa i dati sui singoli rimborsi (codificati con la lettera "R") nell'ambito del flusso FTP di cui al documento "Processo di pianificazione e rendicontazione" (Allegato 3).

### **ULTERIORI SERVIZI**

Nell'ambito della Convenzione rientrano gli ulteriori eventuali affidamenti di ACI ad ACI Global ricompresi nel perimetro delle attività afferenti all'oggetto sociale della Società e funzionali al perseguimento delle finalità istituzionali dell'Ente, anche con riferimento alle iniziative di commercializzazione dei prodotti associativi su canali complementari, ai processi di Customer Care e Customer Service, alla rilevazione della Customer Satisfaction, alle iniziative di interrelazione in modalità outbound, oltre a tutti i servizi tecnico-logistici ulteriormente opzionabili dall'ACI.

# Convenzione ACI – ACI Global 2025 - 2030

## Allegato 4 - Piano tariffario

Rev. gennaio 2026

### Introduzione

Il documento riporta le tariffe concordate dalle Parti per ciascuna delle prestazioni che la Società dovrà erogare a favore dei soci ACI in attuazione della Convenzione ACI – ACI Global 2025–2030, come descritte ed elencate nell'Allegato 1 "Piano dei servizi".

### Criteri di applicazione delle tariffe

Le tariffe base riportate nella Tabella 1, sono espresse al netto dell'IVA e rappresentano il corrispettivo unitario delle singole prestazioni che ACI riconoscerà alla Società in base ai rendiconti forniti dalla stessa, secondo le modalità disciplinate nell'Allegato 3 "Processo di pianificazione e rendicontazione".

Per quanto riguarda le tariffe riconosciute per la gestione dei sinistri assicurativi, le quantità di riferimento sono rappresentate dal numero di sinistri gestiti dalla Società per singola polizza.

Per le prestazioni storicamente più frequenti, viene applicato un sistema di tariffe cd. "a scaglioni" che prevede variazioni tariffarie in aumento o in diminuzione al variare delle quantità. La componente di costi fissi a carico della Società per quantità unitaria di servizio prestato, infatti, diminuisce all'aumentare delle quantità mentre, rimanendo l'infrastruttura a servizio dei soci ACI sostanzialmente invariata, tende ad aumentare al diminuire delle quantità di prestazioni gestite.

Il numero di scaglioni dipende dalla tipologia di prestazione ed è stato individuato in base all'impatto, in termini economici, delle variazioni delle quantità erogate sui costi fissi della Società.

Le prestazioni alle quali viene applicato il sistema a scaglioni sono:

- *C3 - Servizio informativo inbound*
- *D0D - Riparazione sul posto veicoli per trasporto persone/uso promiscuo*
- *D4G - Riparazione sul posto (autocarri, rimorchi e semirimorchi)*

- *T05 - Soccorso stradale con traino del veicolo veicoli per trasporto persone/uso promiscuo*
- *T36 - Soccorso stradale con traino del veicolo (autocarri, bus > 8 ton, trattori per semirimorchio)*
- *T46 - Soccorso stradale con traino del veicolo (autocarri, rimorchi, semirimorchi)*
- *Gestione sinistri assicurativi relativi alle seguenti polizze dell'area tecnica, sanitaria, abitazione:*
  - *Tessere ACI Gold Premium*
  - *ACI Sistema + ACI Storico Regolarità*
  - *ACI Azienda Modulo Concessionari*
  - *ACI Azienda VX Plus Italia e Estero (convoglio).*
- *Gestione sinistri assicurativi relativi alle polizze Tutela Legale Standard e Plus*
- *Gestione sinistri assicurativi relativi alla polizza Fix & Repair*

Il sistema di fatturazione "a scaglioni", riferito alle sole prestazioni sopra indicate, viene gestito secondo i seguenti criteri:

1. **Tariffa base:** si applica fino a concorrenza delle rispettive quantità di riferimento a tutte le prestazioni della tipologia considerata (*Tabella 1*).
2. **Tariffa ridotta:** si applica sulle sole prestazioni eccedenti le quantità di riferimento a partire dalla prima unità superiore (*Tabella 2*).
3. **Tariffa integrativa:** si applica, in base allo scaglione di appartenenza, nel caso in cui al termine dell'anno le quantità di prestazioni erogate risultino inferiori alle quantità di riferimento (*Tabella 3*). Le tariffe integrative, che si aggiungono alla tariffa base e non sono cumulabili tra loro, vengono riconosciute a chiusura dell'esercizio e si applicano al totale delle prestazioni erogate nel corso dell'anno.

**Tabella 1 - Tariffe base**

<b>CODICE PREST.</b>	<b>DENOMINAZIONE PRESTAZIONE</b>	<b>TARIFFA BASE</b>	<b>QUANTITÀ DI RIFERIMENTO</b>
<b>SERVIZI INFORMATIVI</b>			
C3	Servizio informativo inbound	€ 3,94	fino a 36.739
<b>SERVIZI PER LA MOBILITÀ</b>			
<b>D- DEPANNAGE</b>			
D0D	Riparazione sul posto veicoli per trasporto persone/uso promiscuo	€ 126,32	fino a 17.946
D1R	Riparazione sul posto (autocarri, camper, minibus)	€ 172,17	-
D1G	Cambio gomme (autocarri, camper, minibus)	€ 172,17	-
D2R	Riparazione sul posto (autocarri, minibus < 8 ton)	€ 200,83	-
D2G	Cambio gomme (autocarri, minibus < 8 ton)	€ 258,16	-
D3R	Riparazione sul posto (autocarri, bus > 8 ton e trattori per semirimorchio)	€ 183,63	-
D3G	Cambio gomme (autocarri, bus > 8 ton e trattori per semirimorchio)	€ 269,62	-
D4R	Riparazione sul posto (autocarri, rimorchi e semirimorchi)	€ 183,63	-
D4G	Cambio gomme (autocarri, rimorchi e semirimorchi)	€ 292,55	fino a 5.364
D5R	Riparazione sul posto (bus > 10 mt, mezzi d'opera > 26 ton.)	€ 200,83	-
D5G	Cambio gomme (bus > 10 mt, mezzi d'opera > 26 ton.)	€ 292,55	-
<b>U - USCITA A VUOTO</b>			
U0V	Uscita a vuoto del carro	€ 70,93	-
U1V	Uscita a vuoto del carro (autocarri)	€ 70,93	-
U2V	Uscita a vuoto del carro (autocarri, minibus < 8 ton)	€ 140,86	-
U3V	Uscita a vuoto del carro (autocarri, bus > 8 ton)	€ 140,86	-
U4V	Uscita a vuoto del carro (autocarri, rimorchi, semirimorchi)	€ 140,86	-
U5V	Uscita a vuoto del carro (bus > 10 mt, mezzi d'opera > 26 ton.)	€ 140,86	-
<b>T - TRAINO</b>			
T05	Soccorso stradale con traino del veicolo veicoli per trasporto persone/uso promiscuo	€ 121,64	fino a 75.313
T16	Soccorso stradale con traino del veicolo (autocarri, camper, minibus)	€ 217,25	-
T26	Soccorso stradale con traino del veicolo (autocarri, minibus < 8 ton)	€ 358,27	-
T36	Soccorso stradale con traino del veicolo (autocarri, bus > 8 ton, trattori per semirimorchio)	€ 505,92	fino a 3.206
T46	Soccorso stradale con traino del veicolo (autocarri, rimorchi, semirimorchi)	€ 563,24	fino a 2.942
T56	Soccorso stradale con traino del veicolo (bus > 10 mt, mezzi d'opera)	€ 776,97	-
<b>R - RECUPERO</b>			
R1G	Recupero con carro gru (autocarri, camper, minibus)	€ 297,51	-
R1M	Maggiorazione su recupero (autocarri, camper, minibus)	€ 57,50	-

R2G	Recupero con carro gru (autocarro, minibus < 8 ton)	€ 421,33	-
R2M	Maggiorazione su recupero (autocarro, minibus < 8 ton)	€ 114,82	-
R2C	Maggiorazione per uso del carrellone (autocarri, minibus < 8 ton)	€ 143,48	-
R3G	Recupero con carro gru (autocarri, bus > 8 ton, trattori per semirimorchio)	€ 627,70	-
R3M	Maggiorazione su recupero (autocarri, bus > 8 ton, trattori per semirimorchio)	€ 212,27	-
R3C	Maggiorazione per uso del carrellone (autocarri, bus > 8 ton, trattori per semirimorchio)	€ 132,01	-
R4G	Recupero con carro gru (autocarri, rimorchi, semirimorchi)	€ 616,24	-
R4M	Maggiorazione su recupero (autocarri, rimorchi, semirimorchi)	€ 229,47	-
R4C	Maggiorazione per uso del carrellone (autocarri, rimorchi, semirimorchi)	€ 143,48	-
R5G	Recupero con carro gru (Bus > 10 mt, mezzi d'opera > 26 ton.)	€ 1.155,08	-
R5M	Maggiorazione su recupero (Bus > 10 mt, mezzi d'opera > 26 ton.)	€ 487,43	-
R5C	Maggiorazione per uso del carrellone (bus > 10 mt, mezzi d'opera)	€ 137,75	-
<b>GESTIONE ASSISTENZE ASSICURATIVE</b>			
<b>AREA TECNICA+SANITARIA+ABITAZIONE</b>			
GAGP	Gestione Assistenze ACI Gold Premium	€ 103,58	fino a 14.380
GACS	Gestione Assistenze Conversioni da Sistema in Gold	€ 103,58	-
GASS	Gestione Assistenze ACI Sistema + ACI Storico Regolarità	€ 103,58	fino a 5.339
	Gestione Assistenze ACI Inoltre	€ 103,58	-
GASA	Gestione Assistenze ACI Storico aderente	€ 103,58	-
GASF	Gestione Assistenze ACI Storico fondatore	€ 103,58	-
GLBA	Gestione Assistenze ACI Azienda VL Base	€ 103,58	-
GLB2	Gestione Assistenze ACI Azienda VL Base 2° rischio	€ 103,58	-
GLPL	Gestione Assistenze ACI Azienda VL Plus	€ 103,58	-
GLP2	Gestione Assistenze ACI Azienda VL Plus 2° rischio	€ 103,58	-
GCOA	Gestione Assistenze ACI Azienda Modulo Concessionari	€ 103,58	fino a 1.728
GCOS	Gestione Assistenze ACI Azienda Modulo Concessionari Sem	€ 103,58	-
GDRA	Gestione Assistenze ACI Azienda Moduli Driver/ <b>Conc Medi Premium/Azienda Premium VM VP VX e Convoglio</b>	€ 103,58	-
GDRS	Gestione Assistenze ACI Azienda Moduli Driver Sem	€ 103,58	-
GPEA	Gestione Assistenze ACI Azienda VM/VP/VX Italia e Estero	€ 103,58	-
GPE2	Gestione Assistenze ACI Azienda VM/VP/VX Italia e Estero 2° rischio	€ 103,58	-
GCEA	Gestione Assistenze ACI Azienda VX Plus Italia e Estero (convoglio)	€ 103,58	fino a 262
GCE2	Gestione Assistenze ACI Azienda VX Plus Italia e Estero (convoglio) 2° rischio	€ 103,58	-
<b>TUTELA LEGALE</b>			
GTLP	Tutela Legale Plus	€ 252,52	fino a 206
GTLS	Tutela Legale Standard	€ 252,52	fino a 478

FIX & REPAIR			
GFER	Fix & Repair	€ 189,05	fino a 239

**Tabella 2- Tariffe ridotte**

CODICE PREST.	DENOMINAZIONE PRESTAZIONE	TARIFFA RIDOTTA	QUANTITÀ DI RIFERIMENTO
<b>SERVIZI INFORMATIVI</b>			
C3	Servizio informativo inbound	€ 1,62	≥ 36.740
<b>SERVIZI PER LA MOBILITÀ</b>			
<b>D- DEPANNAGE</b>			
D0D	Riparazione sul posto veicoli per trasporto persone/uso promiscuo	€ 90,43	≥ 17.947
D4G	Cambio gomme (autocarri, rimorchi e semirimorchi)	€ 231,48	≥ 5.365
<b>T - TRAINO</b>			
T05	Soccorso stradale con traino del veicolo veicoli per trasporto persone/uso promiscuo	€ 86,28	≥ 75.314
T36	Soccorso stradale con traino del veicolo (autocarri, bus > 8 ton, trattori per semirimorchio)	€ 397,20	≥ 3.207
T46	Soccorso stradale con traino del veicolo (autocarri, rimorchi, semirimorchi)	€ 445,84	≥ 2.943
<b>GESTIONE SINISTRI ASSICURATIVI</b>			
<b>AREA TECNICA+SANITARIA+ABITAZIONE</b>			
GAGP	Gestione Assistenze ACI Gold Premium	€ 13,46	≥ 14.381
GASS	Gestione Assistenze ACI Sistema + ACI Storico Regolarità	€ 13,46	≥ 5.340
GCOA	Gestione Assistenze ACI Azienda Modulo Concessionari	€ 13,46	≥ 1.729
GCEA	Gestione Assistenze ACI Azienda VX Plus Italia e Estero (convoglio)	€ 13,46	≥ 263
<b>TUTELA LEGALE</b>			
GTLP	Tutela Legale Plus	€ 40,77	≥ 207
GTLS	Tutela Legale Standard	€ 40,77	≥ 479
<b>FIX &amp; REPAIR</b>			
GFER	Fix & Repair	€ 61,26	≥ 240

Tabella 3 - Tariffe integrative

CODICE PRESTAZIONE	INTERVALLO DI APPLICAZIONE 1	TARIFFA INT. 1	INTERVALLO DI APPLICAZIONE 2	TARIFFA INT. 2	INTERVALLO DI APPLICAZIONE 3	TARIFFA INT. 3	INTERVALLO DI APPLICAZIONE 4	TARIFFA INT. 4
<b>SERVIZI INFORMATIVI</b>								
C3	≤ 34.901	€ 0,25	-	-	-	-	-	-
<b>SERVIZI PER LA MOBILITÀ</b>								
<b>D- DEPANNAGE</b>								
D0D	da 17.586 a 17.228	€ 1,45	da 17.227 a 16.869	€ 2,62	da 16.868 a 16.510	€ 3,83	≤ 16.509	€ 5,10
D4G	da 5.256 a 5.150	€ 2,49	da 5.149 a 5.043	€ 4,21	da 5.042 a 4.936	€ 6,01	≤ 4.935	€ 7,88
<b>T - TRAINO</b>								
T05	da 73.806 a 72.300	€ 1,44	da 72.299 a 70.794	€ 2,60	da 70.793 a 69.288	€ 3,81	≤ 69.287	€ 5,07
T36	da 3.141 a 3.078	€ 5,16	da 3.077 a 3.014	€ 8,29	da 3.013 a 2.950	€ 11,57	≤ 2.949	€ 14,99
T46	da 2.882 a 2.824	€ 5,52	da 2.823 a 2.765	€ 8,85	da 2.764 a 2.707	€ 12,32	≤ 2.706	€ 15,95
<b>GESTIONE SINISTRI ASSICURATIVI</b>								
<b>AREA TECNICA+SANITARIA+ABITAZIONE</b>								
GAGP	≤ 13.660	€ 10,01	-	-	-	-	-	-
GASS	≤ 5.071	€ 10,01	-	-	-	-	-	-
GCOA	≤ 1.641	€ 10,01	-	-	-	-	-	-
GCEA	≤ 248	€ 10,01	-	-	-	-	-	-
<b>TUTELA LEGALE</b>								
GTLP	≤ 195	€ 23,53	-	-	-	-	-	-
GTLS	≤ 453	€ 23,53	-	-	-	-	-	-
<b>FIX &amp; REPAIR</b>								
GFER	≤ 226	€ 14,20	-	-	-	-	-	-